

ALMINDELIGE SALGSBETINGELSER FOR SALG AV SAVO-PRODUKTER I DANMARK

Disse almindelige vilkår gælder alle varesalg uden undtagelse. De erstatter dermed alle andre dokumenter som berører varerne inklusiv køberens eventuelle indkøbsvilkår, med mindre andet er aftalt i særskilte salgsvilkår eller med skriftligt godkendt af Savo.

1. Pris, rabat, betaling, tilbud, ordrebekræftelser.

- 1.1 Priser og rabatter skal være i henhold til den prislister som gælder ved modtagelse af bestillingen. Alle priser er eksklusiv moms og transportudgifter med undtagelse af det som står i 2.1.
- 1.2 Med mindre noget andet er specificeret i ordrebekræftelsen, er betalingsfristen 30 dage fra modtagelse af varerne og faktura. Ved kredit tillader Savo sig, at kræve umiddelbar, eller tidlig betaling og/eller sikkerhed indenfor en bestemt frist. Det samme gælder for misligholdelser af betaling i forbindelse med tidligere leverancer eller hvis Savo har grund til at tro, at betalingsmisligholdelser vil finde sted. Ved betalingsmisligholdelser forholder Savo sig ret til, at annullere salget og få de pågældende varer leveret til et andet sted.
- 1.3 Med mindre noget andet er specificeret i et tilbud, er tilbudet begrænset til 30 dage fra tilbudsdato.
- 1.4 Skriftlig ordrebekræftelse, eller påbegyndt levering foretaget af Savo, kan binde Savo. Med mindre køberen fremsætter indvendinger pr. fax, telefon eller e-mail senest 1 dag fra modtagelse af bekræftelse, er ordrebekræftelsen bindende.
- 1.5 Se også prislister på www.savo.dk

2. Levering

- 2.1 Med mindre noget andet er specificeret i ordrebekræftelsen, leveres varerne umonteret og følgende leveringsbetingelser (incoterms2000) gælder: DDU ved levering i hele Danmark og fra FCA fra Savo's leveringssted.
- 2.2 Ved forsinkelse skal Savo straks informere køberen pr. fax eller e-mail, og desuden om forsinkelsens varighed samt ny leveringsdato. I tilfælde af ingen tilbagemelding fra køberen inden 3 arbejdsdage anses den ny leveringsdato som accepteret af køberen uden kompensation.

Hvis forsinkelsen overstiger 10 arbejdsdage, kan køberen annullere ordren, forudsat at det sker så hurtigt som muligt, dog senest 2 arbejdsdage før varerne leveres til distributøren. Køber kan imidlertid ikke annullere ordren som er lavet specielt til ham,

med mindre forsinkelsen varer mere end 30 arbejdsdage, eller hvis der er aftalt levering til tiden og forsinkelsen kan forårsage en uoprettelig skade for køberen. Forsinkelser giver kun ret til annullering uden erstatning.

- 2.3 Forsinkelse som skyldes Savo, medfører tilsvarende udsættelse af betaling. Forsinkelse som skyldes køberen medfører ingen betalingsudsættelse. Hvis køberen ikke kan modtage varerne til aftalt tid, opbevarer Savo varerne for købers regning og risiko.

3. Varelagerpant

Varerne kan ikke pantsættes eller stilles som sikkerhed.

4. Garanti, reklamation, garantiberegning.

Savo giver livstidsgaranti mod skjulte mangler som opstår ved brug, pga. produktionsbetingelser, ved følgende betingelser:

- 4.1 Køber skal inspicere varerne ved modtagelsen. I tilfælde af skader som skyldes transport, levering af fejlkvantitet, kvalitet eller synlig mangel skal køber informere Savo pr. mail eller fax senest 5 arbejdsdage efter varerne er modtaget af køber. Reklamation på synlige mangler kan ikke fremsættes herefter. Ved "synlig mangel" forstås en mangel som kan opdages ved modtagelse af varerne uden at bryde emballagen.
- 4.2 Ved skjulte mangler skal køberen sende en skriftlig reklamation, så snart manglen er opdaget, dog senest 2 måneder efter der er opdaget en fejl. Reklamationen skal henvise til fakturanummer, dato og indeholde en beskrivelse af manglen.
- 4.3 Ved reklamation på en synlig mangel, fremsendt inden fristen, skal Savo levere erstatningsvarer. Ved reklamation på skjulte mangler skal Savo levere en ny del mod levering af den defekte del. Arbejds løn dækkes ikke af garantien, med mindre den defekte del leveres inden reklamationsfristen og senest 2 år efter leveringsdatoen og arbejdet udføres af Savo efter levering til Savo's forretningssted eller andet reparationssted opgivet af Savo.
- 4.4 Garantien gælder ikke ved slidtage, forringelse, reparationer foretaget af personer udenfor Savo's kontrol, forkert håndtering, fejlmontering eller manglende vedligeholdelse. Savo's maksimumansvar er begrænset til reparation, ombytning af varer eller tilbagebetaling af prisen for de defekte varer. På ingen måde skal Savo kunne holdes ansvarlig for indirekte tab, inkluderet tabt fortjeneste.